

PLAN DE PROTECTION MOBILE

METTRE VOTRE APPAREIL EN SERVICE EST SIMPLE

1ÈRE ÉTAPE :

Installer la carte SIM

Insérez la carte SIM dans votre téléphone de remplacement



2ÈME ÉTAPE :

Contactez votre fournisseur

Contactez votre fournisseur pour actualiser les renseignements de votre compte. Assurez-vous d'avoir le numéro de série unique de votre appareil de remplacement en main (IMÉI).

BELL:	1-800-667-0123
CHATR:	1-800-485-9745
FIDO:	1-888-481-3436
LUCKY:	1-833-885-8259
ROGERS:	1-855-381-7834
SASKTEL:	1-800-727-5835
VIRGIN:	1-888-999-2321



RETOURNER VOTRE APPAREIL

- Placez votre appareil ne fonctionnant plus dans l'enveloppe de retour fournie.
- Collez l'étiquette jointe et déposez l'enveloppe dans une boîte aux lettres de Postes Canada.
- Si l'appareil non fonctionnel n'est pas retourné dans les 30 jours, vous pourriez être sujet à des frais de non-retour d'un montant allant jusqu'au prix de vente de l'appareil.
- **Effacer le contenu :** Assurez-vous d'effacer tous les renseignements personnels de l'appareil et de le réinitialiser aux paramètres d'usine avant de le retourner. Nous ne sommes pas responsables de la

Remarque importante: La protection de votre appareil figurera en tant que bénéficiaire sur votre relevé bancaire ou sur votre relevé de carte de crédit selon le moyen que vous avez choisi pour payer les frais de traitement de remplacement. Cette information figurera sur votre prochaine facture.

À PROPOS DE VOTRE APPAREIL DE REMPLACEMENT

Plans PPM / PPM+

Vous recevrez votre appareil de remplacement avec une garantie de 90 jours. Si votre appareil de remplacement présente des dysfonctionnements durant cette période, veuillez composer le 1-855-562-1955 pour les signaler.

PPM+ avec le Plan de services AppleCare

Si vous recevez votre appareil de remplacement dans les 24 mois suivant l'inscription, votre garantie auprès de Apple se poursuivra jusqu'au 24^{ème} mois suivant votre inscription au plan ou pendant 90 jours à partir de la date où votre appareil de remplacement a été expédié, selon la durée la plus longue. Si votre appareil de remplacement présente des dysfonctionnements pendant cette période, veuillez contacter Apple au 1-800-APL-CARE. Si vous recevez votre appareil de remplacement le 25^{ème} mois ou par la suite, celui-ci bénéficiera d'une garantie de 90 jours. Si un dysfonctionnement survient durant cette période, veuillez contacter Brightstar au 1-855-562-1955 pour la signaler. Veuillez garder la boîte originale, les matériaux d'emballage et tous les documents en lieu sûr. S'il y a un problème avec votre appareil de remplacement, vous aurez besoin de ces articles pour l'échanger.

perte de données, d'informations personnelles ou autres pouvant se produire si vous ne retirez pas vos données de l'appareil avant de nous le renvoyer.

- **Déverrouillez votre appareil :** Pour éviter des frais pour appareil verrouillé pouvant s'élever au prix de vente de l'appareil, déverrouillez votre appareil ne fonctionnant plus avant de le renvoyer. Les utilisateurs Apple doivent désactiver l'appli « Trouve mon iPhone » et retirer l'appareil de leur compte iTunes. Les utilisateurs Android ayant un appareil verrouillé via l'activation de verrouillage de Google doivent se connecter à leur compte et la retirer.

DES QUESTIONS AU SUJET DE VOTRE DEMANDE DE SERVICE?

Pas de problème – appelez-nous en tout temps: 1-855-562-1955.
Nous sommes ici pour vous aider.

Rev 04152019